

### Vragen, problemen of klachten over ons?

Heeft u vragen of opmerkingen over mijn diensten? Bent u ontevreden?

Laat het me alstublieft weten.

Ik ga graag met u in gesprek en wellicht komen we er samen uit.

Lukt dat niet of blijft u zitten met vragen of onvrede?

U kunt dan via het Centraal Bureau voor Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) uw klacht indienen. Dit kan via [klachten@cbkz.nl](mailto:klachten@cbkz.nl) of per aangetekende post: CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem. Klachten kunnen digitaal worden ingediend met het [klachtenformulier](#).

### PsyNed

Cliënten van PsyNed kunnen zich tevens wenden tot de klachtenfunctionaris van Psyned.

Formele klachten kunnen schriftelijk ingediend worden aan de Klachtenfunctionaris Psyned, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem.

Het klaagschrift (de op schrift gestelde klacht) wordt ondertekend en bevat ten minste: a. de naam, het adres en telefoonnummer van de cliënt; b. een omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht; c. een omschrijving van hetgeen de klager met de klachtbehandeling wil bereiken. Klager kan zijn klacht te allen tijde intrekken.